

Résidence hôtelière + Var + Mer



Bienvenue à Agay

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir dans le Var et vous propose ce livret dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

Bonnes vacances !

L'ACCUEIL

L'accueil au rez-de-chaussée est ouvert tous les jours.

Le samedi : de 08h30 à 11h30 et de 15h30 à 19h30

(en cas d'arrivée tardive merci de contacter la résidence hôtelière). **Du dimanche au vendredi** : de 09h à 12h30 et de 17h30 à 19h30.

Vous y trouverez des renseignements sur la région, la météo et toutes les informations pratiques nécessaires à votre séjour.

À chaque sortie, vous pourrez déposer votre clef à l'accueil.

VOTRE HÉBERGEMENT

La résidence hôtelière l'Aigue-Marine se compose de 6 chambres au 2^{ème} étage du bâtiment principal et 6 autres dans le bâtiment annexe situé en rez-de-jardin.

Nous vous conseillons de bien fermer vos chambres et nous vous rappelons que les chambres ainsi que les espaces communs de la résidence hôtelière sont non fumeurs.

LA RESTAURATION

Le restaurant se situe au 1^{er} étage.

Le petit déjeuner est servi de **08h à 09h30**, le déjeuner de **12h30 à 13h30** et le dîner de **19h30 à 20h30** (heures d'arrivée au restaurant).

Nos menus vous feront découvrir une cuisine gourmande aux accents locaux.

Les repas s'entendent hors boisson. Une mini-carte élaborée avec soin par l'équipe vous est proposée pour découvrir des vins régionaux.

Dans les résidences hôtelières, les changements de menu ne sont pas acceptés. Seul un plat principal de remplacement peut être proposé compte tenu des régimes particuliers et d'allergies avérées médicalement (présentation de certificat médical obligatoire au plus tard en début de séjour) et pour des motifs confessionnels.

Merci de nous prévenir en début de séjour.

Les repas servis aux jeunes enfants sont identiques aux menus des adultes. Ils sont adaptés en quantité et les sauces sont mises à part. Pour les enfants âgés de moins de 2 ans, les repas sont offerts (petits pots bébé, compote ou yaourt).

Un chauffe biberon et un micro-ondes sont à votre disposition pour vous permettre d'organiser et de gérer les repas bébés.

Si vous avez opté pour la pension complète, vous pouvez demander un repas froid à emporter en remplacement du déjeuner en le commandant **au plus tard la veille avant 18h**. La demi-pension comprend le petit déjeuner et le dîner.

Pour les client(e)s restant deux semaines, le repas du samedi midi n'est pas inclus dans le forfait. Repas inclus depuis cette année

Vous pouvez accueillir **exceptionnellement** des invité(e)s, en prévenant au plus tard la veille pour le lendemain. Leur repas sera facturé conformément aux tarifs EPAF en vigueur. **Attention, vos invité(e)s ne peuvent bénéficier des autres prestations de la résidence hôtelière.**



LE BAR

Vous trouverez le bar au rez-de-chaussée de la résidence hôtelière.

Le bar est ouvert **de 12h00 à 14h00 et de 17h30 à 22h00**.

Attention, la vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans (même accompagnés de leurs parents).

VOTRE VOITURE

Un parking non surveillé est à votre disposition à l'entrée de la résidence hôtelière. Veillez à ne pas laisser d'effets personnels et de valeur dans votre véhicule, et à bien fermer celui-ci.

La résidence hôtelière ne peut être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation.

LE DÉPART

Votre départ doit s'effectuer **le samedi avant 10h**.

Pensez à régler le solde des prestations complémentaires et de la taxe de séjour avant votre départ.

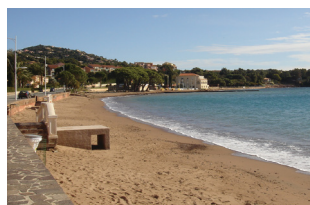
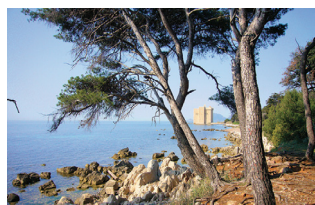
À la fin de votre séjour, pensez à restituer la clef de votre chambre à l'accueil.

SATISFACTION ET QUALITÉ

Durant votre séjour si vous rencontrez un problème ou que vous n'êtes pas satisfait(e) des prestations, merci de le signaler à l'équipe qui sera toujours disponible pour vous apporter solutions et satisfaction.

À la fin de votre séjour, merci de nous donner votre avis en remplissant le questionnaire qui vous sera envoyé par mail.

Nous vous remercions par avance de vos remarques constructives, qui nous aideront à améliorer nos prestations pour toujours plus de qualité.



Les numéros utiles

Le responsable d'établissement et numéro d'urgence 06 64 67 57 74
Numéro d'urgence de 22h00 à 8h00 du matin 06 45 79 01 94

Pompiers 18
SAMU 15
Police/Gendarmerie 17

Commissariat de Police de Saint-Raphaël 04 94 52 41 00

Rue de L'amiral Baux 83700 St-Raphaël

Commissariat de Police de Fréjus 04 94 51 90 00

Rue Triberg 83600 Fréjus

Gendarmerie Nationale de Fréjus 04 94 51 40 54

PHARMACIES

Pharmacie 04 94 82 00 28

Pharmacie de garde (les soirs, week-ends et jours férié) 32 37

MÉDECINS

Cabinet médical du Dramont 04 94 82 82 93

1463 Bd 36ème Division Texas - 83530 AGAY

SOS Médecin Fréjus/Saint-Raphaël 02 33 01 58 65

Cabinet médicale de Tassigny - 1591 avenue De Lattre de Tassigny - 83600 FRÉJUS

Mobile 36 24

Hôpital Intercommunal de Fréjus 04 94 40 21 21

Maison médicale de garde 04 94 55 87 80

(service assuré en partenariat avec les Urgences).

Permanence en semaine de 20h à minuit, le samedi de 14h à minuit,

le dimanche et les jours fériés de 08h à minuit

Centre anti-poison de Marseille 04 91 75 25 25

OPHTALMOLOGISTE

Cabinet Ophtalmologie 04 94 19 50 00

Place Pierre COULLET, 83700 St-Raphaël



LES EPAF +

Avec la carte EPAF+, bénéficiez de tarifs préférentiels sur certaines prestations chez nos partenaires. Elle est gratuite, demandez la à l'accueil.

La liste des offres EPAF + est disponible à l'accueil.

LE WIFI

Le WIFI est disponible dans toute la résidence hôtelière.

Connectez-vous aux réseaux Epaf, ouvrez la page « se connecter à EPAF », cliquez sur « me connecter », cochez « j'accepte les conditions générales d'utilisation » cliquez sur « continuer ».

La page web «se connecter à Epaf» doit s'ouvrir automatiquement.

Vous êtes connecté !

Si la page web «se connecter à Epaf» ne s'ouvre pas automatiquement, modifiez les paramètres de votre appareil pour l'autoriser à se connecter à un réseau public.

L'ÉQUIPEMENT BÉBÉ

La résidence hôtelière met à votre disposition à l'accueil : lits parapluie, baignoires.

Attention : La législation nous interdit de fournir des matelas et des draps pour les lits parapluie.

Chaises bébé, réhausseurs et chauffe-biberons sont à votre disposition dans le restaurant.

Merci d'en prendre soin !

LE LINGE ET LE MÉNAGE

Le linge (draps, serviettes) est fourni chaque samedi.

Vous pouvez en demander le changement en cours de semaine. C'est un service payant (voir tarifs en page 07).

Une laverie attenante au bâtiment annexe est à votre disposition. Vous y trouverez des lave-linge, des sèche-linge, table et fer à repasser. Pastille de lessive en vente à l'accueil au tarif de 3€.

Le ménage est fait à votre arrivée et à votre départ.

Le matériel de ménage est à votre disposition dans votre logement.



LES ANIMATIONS

Une animation vous est proposée durant votre séjour. Programme affiché à l'accueil. Pensez à vous inscrire pour les animations sportives.

Pendant les animations, le bar reste ouvert.

LES SORTIES

Des promenades vous sont proposées durant votre séjour pour découvrir le massif de l'Esterel. Départ de la résidence hôtelière en voiture personnelle. Programme affiché à l'accueil. **Pensez à vous inscrire.** Pour les personnes sans véhicule, signalez vous à la réception nous rechercherons pour vous un co-voiturage.

LES ADOS

Pendant les vacances d'été, vos ados **de 12 à 17 ans** peuvent pratiquer des activités payantes encadrées par des prestataires extérieurs. Les ados se rendent et reviennent de l'activité sous la responsabilité de leurs parents. L'activité est réalisée sous la responsabilité exclusive du prestataire. Les tarifs demandés comprennent une participation financière de la part d'EPAF.

Au programme par exemple :

- » paddle ;
- » VTT électrique ;
- » bouées tractées ;
- » kayak...

LES LOISIRS

À la résidence hôtelière :

Vous trouverez à côté du bar, une bibliothèque, merci de prendre soin des livres et de les remettre à leur place !

Nous pretons gratuitement des jeux de société et des jeux d'extérieurs. Liste affichée à la réception. À demander à la réception ou au bar.

À votre disposition également, terrain de pétanque, table de ping-pong et Babyfoot. **L'utilisation de ces équipements est gratuite.**

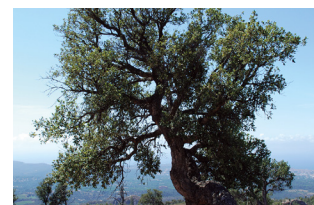
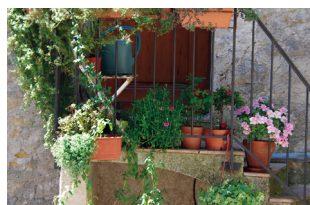
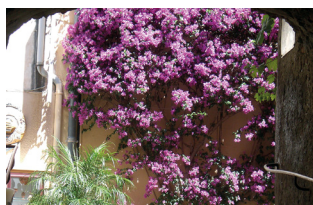


€ LES TARIFS DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pensez à régler vos prestations complémentaires et vos taxes de séjour **avant votre départ**.

Le règlement des prestations (taxe de séjour, animation des ados...) se fait sur place par chèque, espèces ou carte bancaire. Les chèques vacances ne sont acceptés que pour les repas et les nuitées supplémentaires.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES	
Sous réserve qu'elles existent sur la résidence hôtelière.	
PRESTATIONS	TARIFS EN EUROS
Repas invité(e) : agent(e)s finances	16 €
Repas invité(e) : hors finances	24 €
Jeton de lessive : lavage + 1 dose de lessive	3 €
Location kit toilette : 1 drap de bain + 1 serviette de toilette + 1 tapis de bain	3 €
Location kit nuit : 2 draps + 1 ou 2 taies	3 €



» Des destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne en toute saison !

- 5 résidences hôtelières EPAF en métropole (Agay, la Baule, Gérardmer, Prémanon, St Lary).
- 4 résidences locatives, La Saline (Île de la Réunion), Saint Lary, Agay, Vendres.
- De nombreuses destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne chez des prestataires.
- Une multitude d'avantages et de facilités, variables selon les sites et les périodes.

» Des séjours à thème

À vous les passions et les envies : nos villages vacances vous organisent des activités autour d'un thème.

» La gratuité bébé

Les enfants de moins de 2 ans sont accueillis toute l'année gratuitement.

» Un projet éducatif

Avec des séjours colos pour les enfants de 4 à 17 ans pendant les vacances scolaires de l'hiver, du printemps et de l'été.

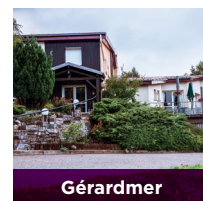
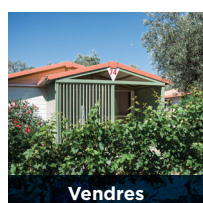
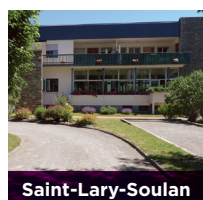


Pour en savoir plus et découvrir nos offres, rendez-vous sur

www.epafvacances.fr



Nos résidences hôtelières et locatives partout en France.



Nous espérons que ces informations vous ont été utiles, et nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre résidence hôtelière.