

Résidence hôtelière Montagne + Vosges +



Bienvenue à Gérardmer

Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir dans les Vosges et vous propose ce livret dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

Bonnes vacances !

L'ACCUEIL

L'accueil, au rez-de-chaussée, est ouvert tous les jours de **09h à 17h**.

Vous y trouverez des renseignements sur la région, la météo, des cartes postales, cartes IGN, fiches de randonnées et toutes les informations pratiques nécessaires à votre séjour.

Le bureau d'accueil met à votre disposition, des fiches d'inscription pour toutes les activités proposées par l'équipe d'animation et de la documentation touristique sur la région.

À chaque sortie, vous pourrez déposer votre clef dans le casier derrière l'accueil.

VOTRE HÉBERGEMENT

La résidence hôtelière de la Fêchenotte se compose de 30 chambres de 2 ou 3 personnes. Un ascenseur permet l'accès aux différents niveaux de la résidence hôtelière.

Nous vous conseillons de bien fermer vos chambres et nous vous rappelons que les chambres ainsi que les espaces communs de la résidence hôtelière sont non fumeurs et que le vapotage est aussi interdit.

LA RESTAURATION

Le restaurant se situe au rez-de-chaussée.

- » **Le petit déjeuner : de 08h à 09h30** (sauf le samedi et les vacances de février **de 07h30 à 09h30**).
- » **Le déjeuner : à 12h30** (durant les vacances scolaires de février plage d'entrée libre **de 12h15 à 12h45**).
- » **Le dîner : à 19h30.**

Les horaires sont affichés à l'entrée du restaurant.

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet.

Nos menus vous feront découvrir une cuisine gourmande aux accents locaux. Ils sont affichés pour la semaine à l'entrée du restaurant. Pour des raisons d'approvisionnement, ils sont susceptibles d'être modifiés. Les repas s'entendent hors boisson. Une mini-carte élaborée avec soin par l'équipe vous est proposée pour découvrir des vins régionaux.

Dans les résidences hôtelières, les changements de menu ne sont pas acceptés. Seul un plat principal de remplacement peut être proposé compte tenu des régimes particuliers et d'allergies avérées médicalement (présentation de certificat médical obligatoire) et pour des motifs confessionnels.

Merci de nous prévenir en début de séjour.

Les repas destinés aux enfants sont identiques aux menus des adultes. Ils sont cependant adaptés en quantité et les sauces sont mises à part.

Pour les enfants âgés de moins de 2 ans, les repas sont offerts (petits pots bébé, compote ou yaourt).

Un réfrigérateur exclusivement réservé à l'usage des clients et un micro-ondes sont à la disposition des parents pour leur permettre d'organiser et de gérer les repas bébés.

En dehors de votre forfait séjour, vous pouvez déjeuner le jour de votre départ. Le repas sera facturé conformément aux tarifs EPAF en vigueur.

Vous pouvez accueillir **exceptionnellement** des invités, en prévenant au plus tard la veille. Leur repas sera facturé conformément aux tarifs EPAF en vigueur.

Attention, vos invités ne peuvent bénéficier des autres prestations de la résidence hôtelière.



LE BAR

Vous trouverez le bar au rez-de-chaussée de la résidence hôtelière.

Les animateur(trice)s vous accueillent **de 11h30 à 12h30, de 13h30 à 14h30** et le soir **à partir de 17h**. En dehors de ces horaires si vous souhaitez une boisson, merci de vous adresser à l'accueil. Durant la semaine, un apéritif à thème sera proposé.

Attention, la vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans (même accompagnés de leurs parents).

VOTRE VOITURE

Un parking non surveillé est à votre disposition à l'entrée de la résidence hôtelière. Veillez à ne pas laisser d'effets personnels et de valeur dans votre véhicule, et à bien fermer celui-ci.

La résidence hôtelière ne peut être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation.

LE DÉPART

Votre départ doit s'effectuer **le samedi avant 10h**.

La veille, nous vous demandons de vous rendre à l'accueil **avant 18h** pour régler le solde des prestations complémentaires et la taxe de séjour.

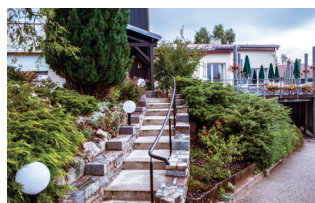
À la fin de votre séjour, vous devez restituer la clef de votre chambre à l'accueil.

SATISFACTION ET QUALITÉ

Durant votre séjour si vous rencontrez un problème ou que vous n'êtes pas satisfait(e) des prestations, merci de le signaler à l'équipe qui sera toujours disponible pour vous apporter solutions et satisfaction.

À la fin de votre séjour, merci de nous donner votre avis en remplissant le questionnaire qualité qui vous sera envoyé par courriel suite à votre séjour.

Nous vous remercions par avance de vos remarques constructives, qui nous aideront à améliorer nos prestations pour toujours plus de qualité.



Les numéros utiles

Accueil	03 29 27 11 00
Le responsable d'établissement (<i>en cas d'urgence</i>)	06 64 65 84 23
Téléphone d'urgence de la résidence hôtelière	07 70 08 20 21 ou 06 98 68 63 20
Pompiers	18
SAMU	15
Police/Gendarmerie	03 29 63 30 17
Pharmacie BALDACINI	03 29 63 08 13
Cabinet infirmier	03 29 60 91 14 ou 06 37 07 54 11
MÉDECIN	
Maison des Thermes	03 29 63 33 00
Hôpital de Gérardmer	03 29 60 29 60
Ophtalmologiste de Munster	03 89 77 82 40
Centre anti-poison	03 83 32 36 36
CODE D'ACCÈS	
Entrée (digicode)	71117



LES EPAF +

La carte EPAF+ est gratuite, demandez la à l'accueil.
La liste des offres EPAF + est disponible à l'accueil.

LE WIFI

Le WIFI est disponible dans toute la résidence hôtelière.
À votre première connexion vous devrez créer votre identifiant.

L'ÉQUIPEMENT BÉBÉ

La résidence hôtelière met à votre disposition à l'accueil : lits parapluie, baignoires.

Chaises bébé et réhausseurs sont à votre disposition dans le restaurant.

Merci d'en prendre soin !

LE LINGE ET LE MÉNAGE

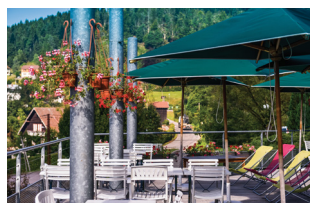
Le linge (draps, serviettes) est fourni chaque samedi.

Vous pouvez en demander le changement en cours de semaine. C'est un service payant (tarifs page 07).

Au sous-sol une laverie (payante) est à votre disposition. Vous y trouverez des lave-linge, séchoir électrique, table et fer à repasser.

Le ménage est fait une fois avec soin par nos équipes pendant la semaine, le samedi.

Le matériel et les produits de ménage pour l'entretien de votre chambre sont à votre disposition à l'accueil.





LE CLUB ENFANT

Accueille gratuitement vos enfants **de 04 à 11 ans** (dans la limite de 8 enfants, conformément à la législation), pendant les vacances d'été et certaines autres vacances scolaires (renseignements à l'accueil), du lundi au vendredi, une demi-journée par jour : **de 09h à 12h30** ou de **14h à 17h30**.

Au programme :

- » bricolage ;
- » jeux ;
- » éveil musical ;
- » balades au bord du lac ;
- » activités sportives ...

Les parents doivent impérativement déposer et venir rechercher leurs enfants. Une fiche d'inscription aux activités sera à remplir. Certaines prestations peuvent être payantes et sont à régler en fin de séjour.

Pensez à inscrire votre enfant, à l'accueil, la veille.



LES ANIMATIONS

Tous les soirs, sauf le samedi nos animateurs vous proposent une animation de type familial. Les soirées ont lieu dans la salle d'animation ou au bar **dès 21h**.

Pendant certaines animations, le bar reste ouvert.



LES SORTIES

Certains jours, sauf le samedi, des sorties culturelles ou de plein air sont organisées pour vous faire découvrir la région.

Le programme est affiché à l'accueil.

Pensez à vous inscrire à l'accueil !



LES ADOS

Pendant les vacances d'été, vos ados **de 12 à 17 ans** peuvent pratiquer 2 à 4 activités payantes sur un programme de 15 jours, encadrées par nos animateurs ou par des prestataires. Le prix demandé comprend la subvention accordée par EPAF pour ces activités.

Au programme par exemple :

- » laser games, bowling...
- » accrobranches, baignades, parc d'attraction...



LES LOISIRS

À la résidence hôtelière :

Vous trouverez face à l'accueil une bibliothèque, merci de prendre soin des livres et de les remettre à leur place !

Nous pouvons vous prêter des jeux de société.

La salle TV, au rez-de-chaussée vous permet de suivre vos programmes préférés.

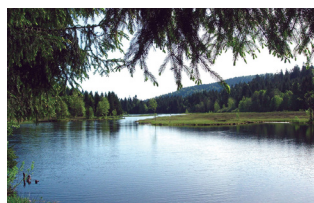
Au sous-sol, vous trouverez une salle de sport, un sauna, une salle de jeux avec baby-foot et table de ping-pong.

À votre disposition également, une aire de jeux pour les enfants (sous la responsabilité des parents). **L'utilisation de ces équipements est gratuite.**

Vous pouvez emprunter des balles et des raquettes à l'accueil en échange d'une caution.

L'hiver, vous pouvez louer des raquettes à la résidence hôtelière.

Renseignez-vous à l'accueil.

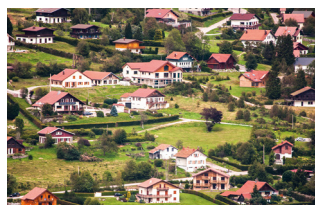


€ LES TARIFS DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Nous vous demandons de vous rendre à l'accueil **la veille de votre départ** pour régler le solde des prestations et la taxe de séjour.

Le règlement des prestations (taxe de séjour, animation des ados...) se fait sur place par chèque, espèces ou carte bancaire. Les chèques vacances ne sont acceptés que pour les repas et les nuitées supplémentaires.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES	
Sous réserve qu'elles existent sur la résidence hôtelière.	
PRESTATIONS	TARIFS EN EUROS
Repas invité(e) : agent(e)s finances	16 €
Repas invité(e) : hors finances	24 €
Jeton de lessive : lavage + 1 dose de lessive	3 €
Location kit toilette : 1 drap de bain + 1 serviette de toilette + 1 tapis de bain	3 €
Location kit nuit : 2 draps + 1 ou 2 taies	3 €



» Des destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne en toute saison !

- 5 résidences hôtelières EPAF en métropole (Agay, la Baule, Gérardmer, Prémanon, St Lary).
- 4 résidences locatives, La Saline (Île de la Réunion), Saint Lary, Agay, Vendres.
- De nombreuses destinations à la mer, à la montagne ou à la campagne chez des prestataires.
- Une multitude d'avantages et de facilités, variables selon les sites et les périodes.

» Des séjours à thème

À vous les passions et les envies : nos villages vacances vous organisent des activités autour d'un thème.

» La gratuité bébé

Les enfants de moins de 2 ans sont accueillis toute l'année gratuitement.

» Un projet éducatif

Avec des séjours colos pour les enfants de 4 à 17 ans pendant les vacances scolaires de l'hiver, du printemps et de l'été.

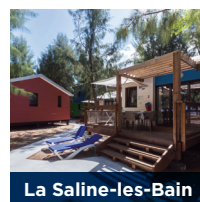
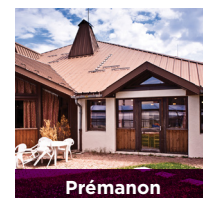
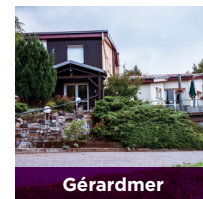
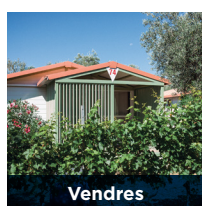
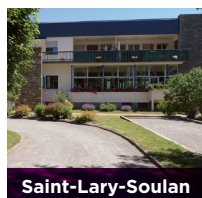


Pour en savoir plus et découvrir nos offres, rendez-vous sur

www.epafvacances.fr



Nos résidences hôtelières et locatives partout en France.



Nous espérons que ces informations vous ont été utiles, et nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre résidence hôtelière.