

*Chère Madame, cher Monsieur,*

Comme vous le savez, l'année qui vient de s'achever nous a réservé une série de situations inédites et l'omniprésence de la crise sanitaire a profondément transformé nos organisations et cadencé nos projets.

Nous qui apprécions avoir de la visibilité nous avons dû avancer dans un perpétuel inconnu où nos capacités d'adaptation ont été régulièrement testées. Fort du travail constant de ses équipes, EPAF a malgré tout tenu le cap et, fidèle à sa vocation, a continué sa mission pour, chaque fois que possible, proposer des séjours aux familles et aux jeunes quand beaucoup d'autres organismes de loisirs avaient renoncé, notamment à l'été 2020.

Même le maître mot de « distanciation » n'a pas réussi à entamer notre détermination à rétablir autrement du lien, du partage et de la solidarité. Ce qui, par exemple, nous a permis de mettre en place, pour la première fois, des séjours pour nos jeunes aux vacances de la Toussaint.

Cela dit, nous avons réalisé un nouveau site internet et un nouveau système de réservation, mais également inscrit de nouvelles destinations et de nouvelles thématiques à notre catalogue afin de vous offrir une année de loisirs pour tous encore meilleure en termes de qualité et de quantité de séjours ; or, les mesures successives prises par les pouvoirs publics pour lutter contre la pandémie nous ont contraints de fermer tous nos établissements à plusieurs reprises et d'annuler les séjours à l'étranger pour les jeunes.

Nous savons que tous ces renoncements ont été pour le plus grand nombre une somme de fortes déceptions.

Alors que dans les prochains mois le sort du tourisme social reste incertain, notamment pour les voyages à l'étranger, et que, d'ores et déjà, la saison d'hiver est menacée, nous avons l'espoir que cessent ces renoncements forcés afin de reprendre une programmation qui vous permette de retrouver le chemin de nos résidences de vacances et de nos séjours enfants.

C'est pourquoi nous demeurons à votre écoute pour toujours faire évoluer notre offre vers des séjours très diversifiés, à prix maîtrisés, dans une ambiance de détente et de découverte que vous appréciez comme en témoigne notre dernier sondage.

C'est donc avec cette ambition renouvelée que nous plaçons cette nouvelle année sous le signe d'un retour progressif à la normale.

*Bonne et heureuse année 2021 à tous, loin des jours et des angoisses du moment !*

*Bernard*

Bernard HOUTEER

Président d'EPAF